

Regulamin sklepu internetowego Centrum Medycznego Internus Sp. z o.o.

I. Określenia użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Sklep/Serwis – serwis internetowy dostępny pod adresem www.internus.pl za pośrednictwem, którego Użytkownik może zawrzeć umowę na wykonanie: pojedynczych badań laboratoryjnych lub badań laboratoryjnych wskazanych w Pakietach Badań oraz voucherów.
2. Usługodawca – Centrum Medyczne Internus sp. z o.o. z siedzibą: 24-100 Puławy, ul. Gen. Fieldorfa „Nila” 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Lublinie, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000379140, NIP: 7161893716, Regon: 430772132.
3. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamierzająca zawrzeć Umowę lub zawierająca Umowę za pośrednictwem Sklepu, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie na wykonania Badań laboratoryjnych lub zakup vouchera w celu profilaktyki, zachowania, ratowania, przywracania lub poprawy zdrowia.
4. Pakiet Badań – grupy Badań Laboratoryjnych/Badania Laboratoryjne wskazane na stronie www.internus.pl/sklep lub na www.internus.pl w zakładce” Druki do pobrania” - „Pakiety badań laboratoryjnych”
5. Przychodnia – Punkty Pobrań prowadzone przez Usługodawcę wskazane na stronie internetowej z informacją, iż oferuje usługi pobierania badań laboratoryjnych
6. Kod (identyfikator zamówienia) – indywidualny numer przypisany do określonego Pakietu Badań/Badania wysyłkowego.
7. Voucher – dokument zawierający:
 - a) Numer zamówienia uprawniający okaziciela do wykonania badań laboratoryjnych wskazanych w Pakiecie Badań
 - b) Numer zamówienia przypisany do listy wybranych pojedynczych Badań laboratoryjnych
8. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin
9. Konto – nieodpłatna usługa elektroniczna, zabezpieczona indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Użytkownika, umożliwiająca m.in. przegląd zawartych umów za pośrednictwem Sklepu. Założenie Konta wymaga:
 - a) posiadania adresu e-mail,
 - b) podania następujących danych: Imię i nazwisko, Adres e-mail (login), Hasło,
 - c) akceptacji Regulaminu Sklepu.
10. Użytkownik może zakończyć korzystanie z Konta poprzez przesłanie prośby drogą mailową z adresu podanego przy zakładaniu Konta na adres: sekretariat@internus.pl.
11. Badanie Laboratoryjne – usługi w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, wykonane w ramach działalności leczniczej przez podmiot leczniczy, wskazany na stronie www.internus.pl/sklep.

II. Postanowienia ogólne

1. W celu prawidłowego i niezakłóconego korzystania ze Sklepu, Użytkownik powinien spełniać poniższe minimalne wymagania:
 - a) posiadać urządzenie połączone z siecią Internet,
 - b) posiadać przeglądarkę internetową umożliwiającą wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www,
 - c) posiadać adres e-mail.

2. Usługodawca doloży należytych starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla Użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Usługodawca nie gwarantuje i nie ponosi odpowiedzialności za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwi korzystanie z Serwisu.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do Serwisu:
 - ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
 - z konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Użytkownik, które uniemożliwiają korzystanie z Serwisu, jak również za ewentualne skutki wadliwego działania lub niezgodnego z prawem wykorzystania łączy telekomunikacyjnych znajdujących się poza dyspozycją Usługodawcy i szkody przez nie wywołane.
5. Usługodawca nie ponosi również odpowiedzialności za:
 - a) problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, takich jak m.in. wadliwe działanie sieci Internet, zakłócenia w działaniu sieci energetycznej, wady transmisji danych, działanie siły wyższej, decyzje organów władzy publicznej, opóźnienia wynikające z awarii systemów komputerowych, systemów zasilania i łączy telekomunikacyjnych, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub którym nie mogła zapobiec; chyba że problemy w funkcjonowaniu usługi wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób za pośrednictwem lub przy pomocy których Usługodawca wykonuje swoje zobowiązania wobec Użytkowników;
 - b) następstwa korzystania z Serwisu niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - c) utratę przez Użytkownika danych spowodowanych okolicznościami, za które Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności, przy czym Usługodawca ponosić będzie odpowiedzialność, jeżeli okoliczności te wystąpiły w wyniku działania lub zaniechania osób, za pośrednictwem lub przy pomocy których Usługodawca wykonuje swoje zobowiązania wobec Użytkownika.

III. Użytkownik za pośrednictwem Sklepu ma możliwość zawarcia drogą elektroniczną umowy na:

1. wykonanie Badania laboratoryjnego, Badań Laboratoryjnych
2. wykonanie Badań laboratoryjnych wskazanych w poszczególnych Pakietach Badań,
3. zakup vouchera
4. zakup badań laboratoryjnych

IV. Dokonywanie zakupów

Użytkownik może za pośrednictwem Sklepu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, zawierać Umowę w następujący sposób:

1. Użytkownik posiada Konto:
 - a) Użytkownik loguje się do Konta
 - b) Użytkownik wybiera:
 - interesujący go Pakiet Badań,
 - interesujące go pojedyncze Badania Laboratoryjne,
 - interesujący go voucher o określonej kwocie.
 - c) Po skompletowaniu zamówienia Użytkownik, ma możliwość weryfikacji swojego zamówienia poprzez zakładkę „Koszyk”

- c) Użytkownik chcąc zawrzeć umowę, przechodzi do płatności co jest jednoznaczne z zaakceptowaniem Regulaminu oraz Polityki Prywatności Centrum Medycznego Internus i dokonuje płatności ceny za pośrednictwem systemu PayU, zgodnie z postanowieniami regulaminu znajdującego się na stronie: <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania>; dokonanie zapłaty stanowi zawarcie umowy.
 - d) Po skutecznym uiszczeniu zapłaty Sklep przesyła na podany adres e-mailowy Użytkownika kod przypisany do wybranego Pakietu Badań lub listy pojedynczych badań laboratoryjnych lub vouchera wybranych przez Użytkownika.
 - e) Użytkownik może zrealizować zakup w wybranych placówkach wymienionych na stronie i świadczących usługi pobierania badań.
2. Użytkownik nie posiada Konta:
- a) Użytkownik wybiera:
 - interesujący go Pakiet Badań;
 - interesujące pojedyncze badania laboratoryjne,
 - interesujący go voucher o określonej kwocie.
 - b) Po skompletowaniu zamówienia Użytkownik, ma możliwość weryfikacji swojego zamówienia poprzez zakładkę „Koszyk”;
 - c) Użytkownik, chcąc zawrzeć umowę za pośrednictwem Sklepu przechodzi do płatności, gdzie podaje następujące dane:
 - Adres e-mail
 - Imię i nazwisko,
 - AdresUżytkownik wybiera metodę płatności:
 - Przelewy online
 - Blik
 - karty płatnicze
 - d) Składając zamówienie użytkownik jednocześnie oświadcza, iż akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności i zostaje przeniesiony do podstrony płatności, gdzie dokonuje płatności wraz z Opłatą za pobranie za pośrednictwem systemu PayU, zgodnie z postanowieniami regulaminu znajdującego się na stronie: <https://www.payu.pl/pliki-do-pobrania>, uiszczenie zapłaty stanowi zawarcie umowy;
 - e) Po skutecznym uiszczeniu zapłaty Sklep przesyła na podany adres e-mailowy Użytkownika kod przypisany do wybranego Pakietu Badań lub listy pojedynczych badań laboratoryjnych lub vouchera wybranych przez Użytkownika.
 - f) Użytkownik może zrealizować zakup w wybranych placówkach wymienionych na stronie i świadczących usługi pobierania badań.

V. Cenniki

1. Wszystkie Ceny za oferowane badania laboratoryjne oraz Pakiety Badań są w Sklepie cenami brutto i obejmują wszelkie koszty związane z zawarciem i wykonaniem wskazanych umów.
2. Osoba zainteresowana ma możliwość otrzymać, zgodnie z obowiązującymi przepisami fakturę zaznaczając odpowiedni check box i podając dane nabywcy, w trakcie składania zamówienia zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu.

VI. Realizacja zamówienia

1. W celu wykonania pojedynczych badań laboratoryjnych lub badań laboratoryjnych objętych Pakietem lub vouchera należy udać się do wybranej Placówki oraz podać lub okazać kod zamówienia.
2. Okaziciel kodu zamówienia ma prawo zrealizować zakupione usługi bezterminowo.

3. Pojedyncze badania laboratoryjne, pakiety badań laboratoryjnych, Voucher mogą zostać wykonane tylko na rzecz jednej osoby (okaziciela).

3. Pacjent może odebrać wyniki badań laboratoryjnych w następujący sposób:

a) osobiście z dowolnej przychodni Centrum Medycznego Internus, po uzyskaniu informacji, iż wyniki takie są już dostępne;

b) w formie elektronicznej na stronie <https://www.internus.pl/odbierz-wyniki/> w formie pliku pdf.

VII. Rezygnacja z usługi

Do czasu wykonania badań laboratoryjnych na podstawie otrzymanego kodu zamówienia, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, Użytkownik ma prawo odstąpić od zawartej umowy na podstawie niniejszego Regulaminu nie później niż w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn. W tym celu powinien złożyć stosowne oświadczenie drogą elektroniczną wysyłając wiadomość e-maila na adres sekretariat@internus.pl. (jeżeli Użytkownik nie chce podać przyczyny zwrotu w polu Powód Zwrotu – można wpisać „brak”). Uiszczona kwota tytułem ceny i Opłaty za pobranie zostanie zwrócona na rachunek bankowy, z którego została uiszczona.

VIII. Reklamacja

1. Reklamacje mogą być składane w następujący sposób:

a) wysyłając wiadomość e-mail na adres sekretariat@internus.pl w treści podając nr zamówienia;

b) bezpośrednio w przychodni CM Internus.

2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

3. W razie braku możliwości pobrania materiału niezbędnego do wykonania badań laboratoryjnych z winy Usługodawcy, okaziciel kodu zamówienia ma prawo do otrzymania zwrotu kwoty odpowiadającej uiszczonej cenie za badanie laboratoryjne lub Pakiet Badań lub vouchera.

4. W razie niewykonania badań laboratoryjnych pojedynczych lub objętych Pakietem Badań wskazanym na otrzymanym zamówieniu (pomimo pobrania materiału niezbędnego do wykonania w/w badań), okaziciel zamówienia jest uprawniony do żądania ponownego pobrania materiału niezbędnego do wykonania badań laboratoryjnych.

IX. Polityka plików cookies

1. Sklep korzysta z plików cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu z przeznaczeniem polepszenia jakości korzystania ze stron internetowych Serwisu.

3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Sklepu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.

4. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika, wymaganych do odpowiedniego działania strony www i funkcjonalności (ładowanie się chatbota oraz narzędzia Google Tag Manager, które pośredniczy w zbieraniu cookies marketingowych i analitycznych oraz cookies niezbędne do utrzymania zmiennych sesji użytkownika), serwisów marketingowych i analitycznych.

5. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w zakresie cookies w ustawieniach wykorzystywanej przeglądarki.

6. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Sklepu.

7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Usługodawcą Serwisu oraz partnerów, a także operatorów płatności.

8. Zalecane jest zapoznanie się z polityką ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.

9. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google, użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

10. Informacje o niektórych zachowaniach użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

12. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wystania odpowiedzi,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika.

13. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

14. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

15. Jeśli Użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki z zastrzeżeniem, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.

X. RODO

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Centrum Medyczne Internus Sp. z o.o. z siedzibą ul. Gen. Fieldorfa „Nila” 10, 24-100 Puławy.

2. Gromadzone są jedynie dane osobowe podane przez Użytkowników dobrowolnie, jednak niezbędne w celu:

- a) zawarcia umowy o świadczenie usług zdrowotnych udzielanych przez Usługodawcę,
- b) wystawienia dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty,
- c) przechowania danych osobowych Użytkownika w celu prowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego,
- d) kontaktu zwrotnego w celu monitorowania jakości usług w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora.

3. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz ma prawo żądać ich poprawienia, zmiany lub usunięcia, o ile obowiązek przechowywania danych nie wynika z przepisów prawa, przesyłając maila na adres dane.osobowe@internus.pl, a także posiada prawo do zawiadomienia organu nadzorczego w przypadku, kiedy jego dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa.

4. Gromadzone dane nie są udostępniane innym podmiotom trzecim, jednak dostęp do danych mogą posiadać również podmioty świadczące na rzecz Administratora danych usługi serwisowe związane z utrzymaniem Serwisu oraz spółki współpracujące.

5. Usługodawca zapewnia przechowywanie i zabezpieczanie danych osobowych Użytkowników zgodnie z zasadami określonymi w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych oraz w Rozdziale 4 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisach prawa w tym przepisach dotyczących przetwarzania dokumentacji medycznej oraz przepisach podatkowych.

6. Za dodatkową zgodą udzieloną dobrowolnie przez Użytkownika, zgromadzone dane osobowe mogą być również wykorzystywane w celach przesyłania informacji dotyczących akcji profilaktycznych w zakresie ochrony zdrowia i informacji z tym związanych. Użytkownik ma prawo w każdej chwili do cofnięcia udzielonej zgody, o której mowa powyżej, poprzez przestanie informacji na adres e-mail dane.osobowe@internus.pl.

XI. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

2. Korzystanie z Serwisu oraz Konta w inny sposób niż w ramach dozwolonego użytku jest zabronione.

3. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku wystąpienia co najmniej jednej ze wskazanych ważnych przyczyn:

a) zmiany profilu świadczonych usług, o ile zmiany takie nie będą prowadziły do zwiększenia obciążeń Użytkowników i nie będą naruszały interesów,

b) zmiany możliwości technicznych,

c) zmiany przepisów prawa.

4. Użytkownicy będą związani postanowieniami nowego Regulaminu, o ile nie wypowiedzą go w terminie 14 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.